

УТВЕРЖДАЮ

Глава Хабаровского района  
А.А.Кислов.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ «Коротоякская СОШ»

(наименование организации)

на 2020-2022 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
полный объем информации, размещенной на официальном сайте и в помещениях образовательной организации	Актуализация информации, установленной ИПА, на официальном сайте и стендах МБОУ «Коротоякская СОШ»	Март 2020г	Коцюба С. И., директор школы. Половнюк Е.И., учитель информатики
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
отсутствие навигации внутри образовательной организации	Оборудовать помещения и холлы организации навигаторами с указанием кабинетов и помещений.	1-2 квартал 2020 года	Коцюба С. И., директор школы. Комарова Л.П., заместитель директора по ВР Житнековская Л.М., завхоз.

<p>наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся; включая их участие в конкурсах и лимпиадах.</p>	<p>Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.</p>	<p>3-4 квартал 2020</p>	<p>Коцоба С. И., директор школы. Комарова Л.П., заместитель директора по ВР Казанцева Н.В., ответственная за сайт школы</p>
--	--	-------------------------	---

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>наличие входов для инвалидов</p>	<p>Оборудовать входы в здание пандусом</p>	<p>сентябрь 2021г</p>	<p>Коцоба С. И., директор школы. Житнековская Л.М., завхоз.</p>
<p>наличие поручней и расширенных дверных проемов, сменных кресел</p>	<p>Установка поручней, замена дверных проемов и приобретение сменных кресел</p>	<p>август 2021г</p>	<p>Коцоба С. И., директор школы. Житнековская Л.М., завхоз.</p>
<p>наличие стоянки для автотранспорта инвалидов</p>	<p>Оборудовать стоянку для автотранспорта рядом с территорией школы</p>	<p>Август 2020г</p>	<p>Коцоба С. И., директор школы. Житнековская Л.М., завхоз.</p>
<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2022г</p>	<p>Коцоба С. И., директор школы. Житнековская Л.М., завхоз.</p>
<p>наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Изготовление надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Август 2022г</p>	<p>Коцоба С. И., директор школы. Житнековская Л.М., завхоз.</p>
<p>наличие дублирования информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Установка систем дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>март 2022г</p>	<p>Коцоба С. И., директор школы. Житнековская Л.М., завхоз.</p>

### IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	3-4 квартал 2020	Коцюба С. И., директор школы. Комарова Л.П., заместитель директора по ВР Корнилова Т.В., педагог-психолог, все сотрудники
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	1-2 квартал 2020	Коцюба С. И., директор школы. Комарова Л.П., заместитель директора по ВР Житнековская Л.М., завхоз.
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	3-4 квартал 2020	Коцюба С. И., директор школы. Комарова Л.П., заместитель директора по ВР